



FAST FOOD | SOURCING OPTIMIZER

# QSCC erweitert seine Sourcing-Strategie für Wendy's-Restaurant-betreiber

## Profil

Quality Supply Chain Co-op Inc. (QSCCSM) ist eine unabhängige Non-for-Profit-Kooperative, die die Supply Chain von mehr als 6.100 Wendy's®-Restaurants in Nordamerika beaufsichtigt. Mit einer weit verbreiteten Stakeholder-Gruppe, darunter firmeneigene Restaurants und Franchise-Restaurants, konzentriert sich QSCC auf die Bereitstellung von Supply Chain-Services und Beschaffungsaktivitäten, die sich durch die beste Kombination aus Qualität, Konsistenz und Wert auszeichnen.

*„In nur wenigen Monaten war offensichtlich, dass die ausgereiften Funktionen des JAGGAER Sourcing Optimizer, die wir für unsere großen und komplexen Ausschreibungen nutzen, für unsere Sourcing-Aktivitäten in kleineren, weniger komplexen Ausgabenkategorien zu größeren strategischen Vorteilen führen würden.“*

David Kourie,  
Vice President of Food, Packaging  
and Indirect,  
Quality Supply Chain Co-op, Inc.

## Herausforderung

QSCC verwaltet eSourcing-Aktivitäten für eine Vielzahl von Materialien und Dienstleistungen der Wendy's-Restaurants, darunter Lebensmittelprodukte, Verbrauchsgüter, Verpackungen, Einwegartikel, Kleinteile, Küchengeräte und verschiedene Logistik- und Facility-Dienstleistungen. Aufgrund seiner Verantwortung für die Versorgung der Wendy's-Restaurants brauchte das QSCC-Team eine Sourcing-Lösung, die zahlreiche verschiedene Sourcing-Strategien unterstützt und gleichzeitig die Größe und den Umfang der Wendy's-Supply Chain sowie die Geschäftsanforderungen und Präferenzen der verschiedenen Stakeholder erfüllt.

Das QSCC-Sourcing-Team setzte seine geschäftlichen Herausforderungen in die folgenden Anforderungen an eine eSourcing-Lösung um:

- Skalierbarkeit für große Sourcing-Events ohne Einzelposten- oder Angebots-erfassungsbegrenzungen
- Unterstützung für detaillierte Einzelposten-Ausschreibungen in Sourcing-Events, um die Ausgaben von Tausenden einzelner Restaurantstandorte zu sammeln



- Bewertung der Lieferanten- kapazität, um die Nachfrage auf mehreren Ebenen in der Supply Chain zu erfüllen
- Sicherstellung der ununterbrochenen Versorgung von Restaurantstandorten (eine Notwendigkeit, um qualitativ hochwertigen Service für Wendy's Operations zu liefern).
- Einbindung von Stake- holder-Präferenzen und Anforderungen in die Sourcing- Strategie und Angebotsanalyse, darunter Präferenzen und Anforderungen der Wendy's Company, einzelner Franchisenehmer und deren Lieferanten
- Schnelle iterative Analyse von Angebots- und Ver- sorgungsoptionen für eine zügige Entscheidungs- findung
- Schnelle Beurteilung von Lieferantenvor- schlägen neben Stakeholder- präferenzen und Geschäfts- anforderungen.

## Lösung

QSCC entschied sich für JAGGAERs Sourcing Optimizer als Teil einer breiten eSourcing- Technologieland- schaftsstrategie. Zunächst wurde der Sourcing Optimizer für komplexe

Aus- schreibungen für häufig verwendete Lebensmittel- produkte eingesetzt, und zwar als Ergänzung zu den beliebtesten eProcurement- Plattformen der eSourcing- Branche, die für weniger komplexe Sourcing-Aktivitäten verwendet werden.

Die ausgereifteren Funktionen des Sourcing Optimizer erleichtern QSCC die Verwaltung von Sourcing- Events, die die Nachfrage von Tausenden von Wendy's- Restaurants in Nordamerika zusammenfassen, mit agilen Analysefunktionen, um sicherzustellen, dass breite Sourcing-Events die Anforderungen einzelner Franchisenehmer oder Stakeholder im gesamten Unternehmen erfüllen.

Folgende Funktionen des Sourcing Optimizer von JAGGAER haben sich als besonders nützlich erwiesen:

### Unbegrenzter Umfang

Dank der Fähigkeit, Sourcing- Events mit einer unbegrenzten Anzahl an Positionen und Angebotselementen durch- zuführen, kann QSCC Aus- gaben über Tausende



einzelner Wendy's-Restaurants hinweg für eine umfassendere und wettbewerbsfähigere Angebotserstellung ansammeln. (Dies steht im Gegensatz zu den Einzelpostenbeschränkungen anderer eProcurement-Suites, für die QSCC die Größe seiner eSourcing-Events reduzieren und die Einschränkungen der Preis- und Nicht-Preis-Informationen beschränken muss, die sie über Lieferanten erfassen können, was die Effektivität ihrer Sourcing-Strategien verringert.)

### **Expressive Bidding®, einschließlich Mehrstufenkapazität**

Der Express Bidding-Ansatz von JAGGAER lässt Lieferanten an einem kreativeren und partnerschaftlicheren Ausschreibungsprozess teilhaben. Sie können strategisch wertvollere und wettbewerbsfähigere Angebotsabgaben erzielen, darunter Angebote wie z.B. bedingte Angebote, die Rabatte für

bestimmte Volumenverpflichtungen vorsehen. Dank der Fähigkeit, die Kapazitäten der einzelnen Lieferanten zu erfassen und zu bewerten, um die Nachfrage auf mehreren Ebenen der Supply Chain zu erfüllen, kann QSCC eine ununterbrochene Versorgung mit Lebensmittelprodukten und anderen Materialien sicherstellen.

### **„Was wäre wenn?“ Sourcing-Szenarien**

Mithilfe von „Was wäre wenn?“-Szenarien, die die Präferenzen der Restaurant-Franchisenehmer und anderer Stakeholder bei der Entscheidungsfindung einbeziehen, kann QSCC auf seinen Sourcing-Prozess vertrauen und Sourcing-Verträge langfristig unterstützen. JAGGAERs flexible Regellandschaft ermöglicht es QSCC, unbegrenzt viele Präferenzen und geschäftliche Einschränkungen in Szenarien einzubauen, die eine wirklichkeitsgetreue Ausführung der Bewertung von Lieferantenangeboten modelliert.

## Sourcing-Szenario - Optimierung

JAGGAER bietet branchenweit die leistungsstärkste Sourcing-Optimierungstechnologie, mit Hilfe derer QSCC schnelle, iterative Analysen der Angebotsdaten von Lieferanten und verschiedener Versorgungsoptionen durchführen kann. Die Ergebnisse von „Was wäre wenn?“-Szenarien, die die Lieferantenangebote zusammen mit Stakeholder-Präferenzen und geschäftlichen Anforderungen bewerten, lassen sich somit schnell überprüfen. Optimierte Szenarioberichte sind in Sekunden erhältlich. Dementsprechend kann QSCC interne Stakeholder bei der Bewertung von Dutzenden von Sourcing-Auszeichnungen miteinbeziehen, die ihre realen Geschäftsanforderungen in einer einzigen Sitzung erfüllen, mit dem Ziel, Versorgungsoptionen zu erkunden und bessere Entscheidungen zu treffen.

## Die Zukunft

Seit der Übernahme des Sourcing Optimizer von JAGGAER konnte das QSCC-Sourcing-Team Sourcing-Events für zahlreiche Ausgabenkategorien in der gesamten Wendy's-Supply Chain verwalten, einschließlich:

- Lebensmittelprodukte, wie Proteine, Backwaren, Molkereiprodukte usw.
- Transport- und Vertriebsdienstleistungen
- Einwegartikel und Verpackungen
- Vertragsdienstleistungen
- Klein- und Küchengeräte

*„Der Sourcing Optimizer von JAGGAER ist die einzige Lösung, die nicht nur die Größe und den Umfang unserer Sourcing-Events bewältigt, sondern auch die erforderlichen Szenario-Analysefunktionen bereitstellt, um sicherzustellen, dass wir mit den richtigen Lieferanten zusammenarbeiten und dass die Kunden die gewohnte Frische, Qualität und Konsistenz in Wendy's Restaurants vorfinden.“*

David Kourie,  
Vice President of Food, Packaging and Indirect,  
Quality Supply Chain Co-op, Inc.

### Americas

+1 919 659 2600  
sales@jaggaer.com

### Europe

+43 1 80 490 80  
dach\_sales@jaggaer.com

### MEA

+9714 360 1300  
info-mena@jaggaer.com

### APAC

+61 (2) 8072 0644  
apac\_sales@jaggaer.com